



T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ALANI
BİLGİSAYAR TEKNİK SERVİSİ DALI
(Ustalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

Adayın Adı ve Soyadı:	Sınav Tarihi:	
T.C. Kimlik No:	Sınav Süresi: En fazla 180 dakika	
Adayın Kayıtlı Olduğu Merkez:	Sınav Başlama Saati:	
Ölçme ve Değerlendirme Yeri:	Revizyon Tarihi: 01.08.2021	REV.02
Uygulama Sorusu: Arızalı bir sistemde sorunu tespit edip tüm ünitelerin bakımını yaparak, İşletim sistemini ve 3. Parti yazılımları kurup, sistemin çalışır hale getiriniz.		
A.ÖN HAZIRLIK	Değerlendirme Puanı (10 Puan)	Aldığı Puan
İSG kurallarına uyar.	3	
Çalışma alanını düzenler.	3	
İhtiyacı olan donanımların, programların ve bağlantıların çalıştığını kontrol eder.	4	
B.UYGULAMA	(80 Puan)	
Kasayı uygun alet ve aparatlar kullanarak açar, temizliğini yapar	2	
Arıza analizi yaparak arızayı tespit etme yollarını bilir, doğru arızayı tespit eder	4	
Arızayı giderip Sistemin çalışmasını sağlar	5	
Jumper ve Kasa kablo bağlantıları için Anakartı veya kitapçığını kontrol eder doğru yapılandırmayı yapar	3	
Kasa, güç kaynağı ve işlemci soğutma ünitelerinin bakımlarını yapar, tekrar monte eder	5	
Fan seslerini uygun seviyeye getirmek için gerekli bakımı yapar	2	
Anakartı ve güç kaynağını test cihazları ile kontrol eder	4	
Mevcut bios yazılımının yedeklemesi veya güncellemesini yapar	5	
Gerekli bios ayarlarını yapar	5	
İşlemci, RAM, HDD, Grafik kartı vb. donanımlar için performans/stres testi yapar	3	
Eski sistemin ve kullanıcı dosyalarının yedeklemelerini alır.	5	
Kurulumu başlatır.	2	
Dil Ayarlarını yapar	2	
Disk bölümlendirme ayarlarını yapar.	4	
Kullanıcı adı ve parola ayarlarını yapar.	2	
Ağ ayarlarını yapar	4	
Sistemi çalışır hale getirir	3	
Eksik sürücü kontrolü yapar	3	
Eksik sürücüleri düzgün bir şekilde yükler	5	
Ofis yazılımlarının kurulumunu yapar	3	
3. Parti (sıkıştırma, pdf görüntüleme, tarayıcı vb.) yazılımlarını kurar	3	
Antivirüs ve güvenlik duvarı yazılımlarını kurar	3	
İşletim sistemi ve 3. Parti yazılımlarının tüm güncelleştirmelerini ve ayarlarını yapar	3	
C. UYGULAMA SONRASI	(10 Puan)	
Arızayı giderip sistemi çalışır hale getirdi mi?	2	



TC.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ALANI
BİLGİSAYAR TEKNİK SERVİSİ DALI
(Ustalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

Kasa, işlemci, güç kaynağı ünitelerinin bakımını yaparak fan seslerini uygun seviyeye getirebildi mi?	1	
Gerekli test, güncelleme ve ayarlar uygun şekilde yapılmış mı?	1	
İşletim sistemi düzgün çalışıyor mu?	1	
Sistemdeki tüm aygıt sürücülerini düzgün yüklenmiş mi?	1	
Kasa ledleri, usb ve ön panel bağlantıları doğru çalışıyor mu?	1	
İşletim sistemi, ağ ve 3. Parti yazılımların ayarları isteğe göre ve doğru yapılandırılmış mı?	1	
Çalışma alanı ile kullanılan alet ve ekipmanlar düzenli bir hale getirildi mi?	1	
Sınavı süresi içinde tamamlar.	1	
TOPLAM	(100 Puan)	
Notlar / Görüşler:		
Sınav Değerlendiricisinin Adı Soyadı İmza:		

- Adayın kullanmak istediği işletim sistemi ve programları sınavdan önce bildirmesi veya yanında getirmesi gerekmektedir.
- Bu Form her bir sınav değerlendiricisi tarafından ayrı ayrı doldurulur. Verilen puanlar Sınav Sonuç Tutanağına yazılarak ortalaması alınır.
- Sınav sırasında adayın kendisine, çevresine ve işe zarar verebileceği durumların oluşması halinde değerlendiriciler tarafından gerekli uyarılar yapılarak önlem alınması sağlanır. Bu durumda değerlendiriciler, adayın sınava devam ettirilip ettirilmeyeceğine karar verir.

İSG MALZEMELERİ LİSTESİ (Aday tarafından temin edilecektir.)

1. İş önlüğü	
2. Koruyucu gözlük	
3. İş eldiveni	
MAKİNA TECHİZAT LİSTESİ	
1. Arızalı durumda PC, Laptop veya Server	
2. Klavye	
3. Fare	
4. Ekran	
5. Anakart test cihazı	
6. Güç kaynağı test cihazı	
7. İşletim sistemi yazılımı (CD/DVD, Taşınabilir Bellek veya Taşınabilir Disk halinde)	
8. Test ve performans ölçer yazılımlar (Hiren's, Erd, Ubcd, Norton v.b.)	
9. İnternet Bağlantısı	
10. Sistem sürücülerini	
11. Ofis Yazılımı	
12. Antivirüs Yazılımı	
13. 3. Parti yazılımlar (sıkıştırma, pdf görüntüleme tarayıcı vb.)	
14. Yıldız Tornavida	
15. Düz Tornavida	
16. Cımbız	
17. Karga burun	



TC.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ALANI
BİLGİSAYAR TEKNİK SERVİSİ DALI
(Ustalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

18. Antistatik masa kaplaması ve bileklik	
19. Anakart	
20. İşlemci ve soğutucu ünitesi	
21. RAM	
22. HDD	
23. CD/DVD Sürücü	
24. Ekran kartı	
25. Güç Kaynağı	
26. Ide, Sata, Ata kabloları	
SINAV SARF MALZEME LİSTESİ	
	ADET
1. Termal Macun (en az 3 gr)	1 adet
2. Contact sprej (Yağlı)	1 adet
3. Makine Teçhizat Amortisman Gideri	

- Sarf malzemeleri miktarı bir aday için belirlenmiştir.
- Sarf malzemeler aday tarafından karşılanacaktır.